**User Needs**

**Project Information**

|  |  |
| --- | --- |
| **Project:** | Học Tiếng Việt 4 |
| **Attached worksheets:** | User needs > [Interview notes](http://readyset.tigris.org/nonav/templates/interview-notes.html) |
| **Related Documents:** | [Project proposal](http://readyset.tigris.org/nonav/templates/proposal.html) > [Target audience and benefits](http://readyset.tigris.org/nonav/templates/target-and-benefits.html)  [Software requirements specification](http://readyset.tigris.org/nonav/templates/srs.html)  [Glossary](http://readyset.tigris.org/nonav/templates/glossary.html)  [Yêu cầu tham khảo từ phần mềm “Em học tốt lớp 4” (nhóm phát triển phần mềm sinh viên học sinh SSDG)](Yeucautuphanmemtuongtu/Yêu%20cầu%20từ%20phần%20mềm%20tương%20tự.docx) |

**Process impact:**

Tài liệu này thể hiện những nhu cầu mong muốn của stakeholder đối với phần mềm Học Tiếng Việt 4 thông qua những buổi phỏng vấn. Những điều họ muốn sẽ không bao giờ đúng hoàn toàn với điều mà sản phẩm phần mềm có thể đáp ứng được.

Tài liệu User Needs này, hoàn toàn độc lập với SRS(Đặc tả yêu cầu phần mềm, Software Requirement Specifications), giúp tạo ra tài liệu SRS chính xác và góp phần giúp công việc thẩm định(verification) và công nhận(validation) hiệu quả hơn. Tài liệu này không phải là bản nháp theo thủ tục của SRS, nó là một tài liệu khác và chỉ để bổ sung cho SRS.

**Agreed Goals**

Chương trình phải thể hiện được tất cả các nội dung trong sách giáo khoa, nội dung hàm chứa phải hợp với lứa tuổi của các em: ngây thơ, trong sáng. Giao diện chương trình đẹp, học sinh lớp 4 dễ dàng sử dụng.

**Environment**

**HỆ thống làm việc?**

Học sinh lớp 4 có thể sử dụng chương trình ở bất cứ đâu nếu ở đó có máy tính cá nhân(ở nhà, ở trường, tiệm Internet .v.v.).

**Hệ thống vật lý?**

Máy tính cá nhân.

**Công nghệ của hệ thống sử dụng chương trình(phần cứng/phần mềm)?**

Cấu hình tối thiểu:

* Hệ điều hành: Window XP, Window Vista, Window 7
* CPU: PENTIUM IV
* RAM: 512 MB
* Dung lượng còn trống của ổ cứng: 1GB.

**Stakeholders / Actors**

**All**

**Key needs:**

1. Hướng dẫn học tất cả các nội dung trong sách giáo khoa.
2. Yêu cầu bảo mật, không được ai xâm phạm quyền riêng tư(trong phần viết blog, tạo ra các bài thơ câu chuyện, bài kiểm tra bằng tài khoản của stakeholder).

**Player**

***Học sinh:***

***Key needs:***

1. Giao diện

* Hình nền là cảnh đồng cỏ, thiên thần, động vật
* Màu sắc : màu sáng, xanh lá cây.
* Dễ hiểu, các nút điều khiển nên có hình ảnh tượng trưng (quay về trang đầu tiên là hình ngôi nhà, trang tiếp theo là bàn tay chỉ về bên phải…).
* Phải đẹp.

1. Nội dung

* Có các bài học trong sách giáo khoa.
* Có bài tập làm thêm, đầy đủ các dạng bài tập, có đáp án.
* Phần chính tả : có vùng soạn thảo, giọng đọc cho HS viết, và có kiểmtra kết quả.
* Phần cho điền từ thì làm thành trò chơi ô chữ.
* Có trò đi tìm kho báu bằng cách giải các câu đố dân gian.
* Có từ điển tiếng việt.
* Có phần viết nhật ký (bảo mật).
* Nhạc : các bài hát thiếu nhi tiếng anh và tiếng việt.

1. Chức năng

* Không được xem đáp án trước khi làm bài.
* Có đăng nhập.
* Có thể chọn bài hát tùy thích và thêm bài hát  vào chương trình.
* Từ một trang có thể đi tới tất cả các trang còn lại của chương  
  trình.

***Giáo viên:***

***Key needs:***

1. Chức năng giảng dạy: Chọn tên 1 bài học => xuất ra mục lục bài học => chọn trên mục lục ra phần sẽ dạy
2. Chức năng biên soạn:

* Soạn bài học gồm những tên bài nào
* Trong 1 bài học có các chỉ mục(mục lục), trong mỗi mục là 1 sự kiện đúc kết từ bài đó
* Trao đổi giữa các thành viên trong lớp học
* Các khái niệm từ bài học
* Các bài kiểm tra
* Các thuật ngữ có trong bài được mô tả bằng hình ảnh,…

***Phụ huynh:***

***Key Needs:***

1. Nội dung khớp với sách giáo khoa
2. Chèn nhiều game, bài tập dưới dạng trò chơi
3. Giao diện dễ hiểu, có màu sắc
4. Nhiều hình ảnh minh họa, sinh động, dễ thương
5. Màu sắc : sáng sủa, phối màu nhạt nhưng vẫn nổi bật, lôi cuốn
6. Phải hướng đến giáo dục thẩm mỹ, các loại tình cảm con người

* giúp nó nhận biết điều tốt/ điều không tốt
* cái đẹp mỹ thuật, kiến trúc

1. Âm thanh :

* Có nhạc nền : giao hưởng, nhạc thiếu nhi có ý nghĩa(trường học, thầy cô, bạn bè, con Lạc cháu Hồng, anh chị
* Hiệu ứng âm thanh : hấp dẫn, phải có khả năng định hướng ( phải co sự khác biệt khi nhấn qua trái, phải, ok hay cancel)

1. Không có lỗi
2. Diễn đạt dễ hiểu
3. Có phần mềm tiếng việt kèm theo.
4. Quản lý :

* Giờ học của bé
* Thành quả

**Notes from Interviews and Brainstorming**

05/04/2010: Phan Hoàng Sơn

09/04/2010: Tăng Phương Quý

10/04/2010: Nguyễn Phan Thanh Trúc, Nguyễn Thị Ngọc Trâm, Lê Nguyễn Hoài Thu.

**User Stories**

**Không sử dụng Story.**

**Performance and Capacity Needs**

RAM: 512MB.

Single user.